

POLITICA DE COOKIES - PORTAL MUNDICOLOR

Este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación del usuario, y para analizar el uso del sitio web y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias, elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). A continuación, encontrarás información detallada sobre qué son las Cookies, qué tipología utiliza este sitio web y cómo puedes administrarlas desde tu navegador.

¿Qué es una cookie?

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. La Cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan tu ordenador.

¿Para qué sirven?

- Permiten que los sitios web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias de los usuarios, como por ejemplo almacenar la moneda del país, el idioma o detectar el dispositivo de acceso.
- Establecen niveles de protección y seguridad que impiden o dificultan ciberataques contra el sitio web o sus usuarios
- Permiten que los gestores de los medios puedan conocer datos estadísticos recopilados en las Cookies para mejorar la calidad y experiencia de sus servicios.
- Optimizan la publicidad que mostramos a los usuarios, ofreciendo la que más se ajusta a sus intereses.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

- Cookies técnicas o estrictamente necesarias:

Estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento de la web, y aseguran que el contenido se carga eficazmente, permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen.

Al visitar nuestra página web, acepta la instalación de estas cookies en su dispositivo.

- Cookies de personalización:

Estas cookies permiten recordar información (como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y características más personales. Sirven para ofrecer contenido personalizado basado en la información y criterios que hayas proporcionado voluntariamente. Estas cookies también pueden utilizarse para recordar los cambios realizados en el tamaño del texto, fuentes y otras partes personalizables de la página

web. También se utilizan para ofrecer algunos servicios solicitados. La información que recopilan estas cookies puede ser anónima y no podrá ser seguida su actividad en otras páginas web.

- Cookies de marketing:

Estas cookies propias o de terceros, nos permiten analizar tus hábitos de navegación, con el propósito de llevar a cabo publicidad personalizada basada en sus características personales de acuerdo con sus intereses, mediante la elaboración de un perfil comercial en base a la información facilitada.

¿Cómo configurar las cookies en los navegadores?

Si quieres permitir el uso de cookies en la web de Mundicolor, por favor sigue las siguientes instrucciones.

Microsoft Edge

1. Abre Microsoft Edge.
2. Haz clic en el icono de los tres puntos horizontales (...) en la esquina superior derecha.
3. Selecciona "Configuración".
4. En el menú lateral izquierdo, haz clic en "Cookies y permisos del sitio".
5. Luego pulsa en "Cookies y datos del sitio".
6. Revisa si la opción "Bloquear las cookies de terceros" está marcada o no.

Mozilla Firefox

1. Al abrir el navegador, pincha "herramientas" en la parte superior y selecciona la pestaña de "opciones".
2. Selecciona el icono de Privacidad
3. Pincha en cookies, y marca: "permitir la instalación de cookies".

Google Chrome

1. Al abrir el navegador, pincha "herramientas" en la parte superior y selecciona la pestaña de "opciones".
2. Dentro de opciones, pincha "privacidad".
3. Marca "permitir la administración de cookies".

Safari

1. Al abrir el navegador, pincha "herramientas" en la parte superior y selecciona la pestaña de "opciones".
2. Pincha en la pestaña de "Seguridad" y revisa si la opción "Bloquear el acceso de cookies de terceros" está marcada o no.
3. Pincha en "guardar".

Para otros navegadores/sistemas

No obstante, y aunque cada navegador es diferente, la configuración de las cookies se lleva a cabo normalmente en el menú "Preferencias" o "Herramientas". Para más detalles sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte su menú "Ayuda".

¿Qué cookies están actualmente en uso en nuestro sitio?

Cookies estrictamente necesarias

Nombre de la cookie	Propósito	Duración
COOKIE_SUPPORT	Almacena la preferencia del usuario (verdadero/falso) para almacenar cookies en el navegador.	365 días
HIGHLIGHTED_COMMENT_ID_KEY	Almacena el ID del comentario del fragmento resaltado al entrar en el editor de página desde una notificación de comentario.	Sesión
SERVER_ID	Almacena el ID del servidor web para mantener al usuario conectado a la misma instancia de Liferay con acceso a la sesión y a los datos almacenados en caché.	Sesión
CONSENT_TYPE_PERFORMANCE	Almacena la opción de consentimiento del usuario final (verdadero/falso) para que las cookies de rendimiento administren las preferencias relacionadas con el rendimiento.	365 días
CONSENT_TYPE_FUNCTIONAL	Almacena la opción de consentimiento del usuario final (verdadero/falso) para que las cookies funcionales recuerden la preferencia del usuario.	365 días
CONSENT_TYPE_NECESSARY	Almacena la opción de consentimiento del usuario final (verdadero/falso) para las cookies necesarias para garantizar la funcionalidad esencial.	365 días
modalExperienceState	Almacena el estado del modal al crear una nueva experiencia.	Sesión
CONSENT_TYPE_PERSONALIZATION	Almacena la opción de consentimiento del usuario final (verdadero/falso) para que las cookies de personalización administren el contenido y la configuración personalizados.	365 días
JSESSIONID	Almacena un identificador único para mantener la sesión del usuario en el servidor.	Sesión
com.liferay.commerce.model.CommerceOrder#groupId	Almacena un ID de pedido para vincularlo a la cuenta que el huésped crea más adelante.	365 días
COMMERCE_CONTINUE_AS_GUEST	Almacena la preferencia del usuario (verdadero/falso) para continuar pagando un pedido como invitado.	365 días
com.liferay.search.experiences.web_successMessage	Almacena brevemente un mensaje de éxito localizado cuando se guarda un plano o elemento de Search Blueprints, por lo que el mensaje se puede mostrar en una página diferente.	Sesión

Nombre de la cookie	Propósito	Duración
LFR_SESSION_STATE_userID	Almacena una marca de tiempo y el ID de usuario sin cifrar en el nombre de la cookie para administrar la invalidación de la sesión o la extensión automática cuando la opción Recordarme está habilitada.	Sesión
ID	Almacena el ID de usuario cifrado para recordar los datos de inicio de sesión del usuario cuando la opción Recordarme está habilitada.	365 días
COMPANY_ID	Almacena el ID de la empresa para asociar al usuario con una instancia.	365 días
connect.sid	Almacena un ID de sesión para identificar una sola sesión en la infraestructura de backend de Liferay Cloud.	Sesión
access_token	Almacena un token de acceso único para identificar al usuario que ha iniciado sesión en la consola de Liferay Cloud.	Sesión
com.liferay.commerce.model.CommerceOrder#groupId	Almacena el ID de pedido del pedido contextual que se va a utilizar durante la perforación.	Sesión

Cookies de estadística y funcionalidad

Nombre de la cookie	Propósito	Duración
_ga	Almacena un número de versión y un ID único para el navegador del usuario para el seguimiento con Google Analytics.	2 años
_gat_gtag_UA_*	Almacena un valor de cadena aleatorio que se usa para limitar las solicitudes de usuario.	1 minuto
ac_client_user_id	Almacena el ID de usuario de Analytics Cloud del usuario actual para realizar un seguimiento y segmentar a los usuarios invitados como individuos anónimos.	365 días
GUEST_LANGUAGE_ID	Almacena el identificador de idioma preferido que se usará cuando el identificador de idioma del usuario no esté disponible para mostrar contenido en el idioma adecuado.	365 días
LOGIN	Almacena el ID del usuario, el nombre de pantalla o la dirección de correo electrónico en función del tipo de autenticación configurado para el inicio de sesión Recordarme.	365 días
PASSWORD	Almacena la contraseña de usuario cifrada para identificar a un usuario que ha iniciado sesión anteriormente.	365 días
REMEMBER_ME	Almacena la preferencia Recordarme del usuario final (verdadero/falso).	365 días

¿Qué cookies usa nuestro chat?

Nombre de cookie	Caducidad	Descripción	Tipo de cookie
returning	Persistente	Valor para ver las ventas de clientes que retornan a la web	Estadística

oct8ne-url-{domainUrl}	Persistente	Lista de URL visitadas con oct8ne	Funcionamiento
oct8ne-inactivity-agent	Persistente	Valor de la última acción del visor para controlar la inactividad	Funcionamiento
oct8ne-inactivity-visitor	Persistente	Valor de la última acción del visor para controlar la inactividad	Funcionamiento
oct8ne-presence-ping	Persistente	Valor para controlar la conexión de cliente	Rendimiento
oct8ne-search-cache	Persistente	Resultado de búsquedas de productos	Rendimiento
oct8ne-products-collection	Persistente	Información completa de todos los productos vistos	Rendimiento
oct8ne-sound	Persistente	Estado del sonido del chat	Funcionamiento
oct8ne-call	Persistente	Estado de la llamada/videollamada	Funcionamiento
ot-current-session	Persistente	Información de la sesión de la llamada/videollamada	Funcionamiento
ot-current-token	Persistente	Información del token de la llamada/videollamada	Funcionamiento
oct8ne-hide-tutorial	Persistente	Valor para no mostrar el tutorial del visor	Funcionamiento
oct8ne-order-options	Persistente	Información del pedido solicitado por el cliente	Funcionamiento
oct8ne-last-display	Persistente	Estado del visor sin o con agentes	Funcionamiento
oct8ne-delay-action	Persistente	Tiempo restante hasta la siguiente acción del Bot	Funcionamiento
oct8ne-bot-context	Persistente	Información de contexto para el Bot	Funcionamiento
oct8ne-pending-list	Persistente	Productos de la lista de deseos sin estar registrado	Funcionamiento
oct8ne-just-looking-button	Persistente	Estado del botón del mensaje de bienvenida	Funcionamiento
oct8ne-just-looking-option	Persistente	Estado del botón del mensaje de bienvenida	Funcionamiento
oct8ne-visit	Sesión	Parámetro para controlar el número de clientes	Rendimiento
forced-human-attention	Sesión	Controla que la sesión sea atendida por un agente humano	Funcionamiento
ARRAffinitySameSite	Persistente	Cookie de funcionamiento de servidores de Azure	Rendimiento
ARRAffinity	Persistente	Cookie de funcionamiento de servidores de Azure	Rendimiento
oct8ne-auto-open	Sesión	Marca si la sesión ha sido abierta desde parámetro de URL	Funcionamiento
oct8ne-this-tab-id	Sesión	Controlar en qué pestaña está activa para mostrar oct8ne	Funcionamiento

En cualquier momento puede retirar o modificar su consentimiento poniéndose en contacto con protecciondatos@mundicolor.es o escribiendo a la siguiente dirección: Calle Hermanos García Noblejas, nº41, 3º, 28037 Madrid.

Para todo lo relativo a la gestión de datos personales que no esté recogido en esta política de cookies, por favor, revise nuestra **política de privacidad**.