

CONDICIONES GENERALES DE USO

Información general:

INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJE, S.A., WORLD 2 MEET, S.L.U. Y NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U., Unión Temporal de Empresas, Ley 18/82 de 26 de mayo, abreviadamente UTE MUNDICOLOR titular del derecho de uso del Sitio Web www.mundicolor.es (en adelante, el "Sitio Web"), es una compañía que se dedica a gestionar la reserva organización, gestión y ejecución de viajes del Programa de Turismo Social para personas mayores y mantenimiento del empleo en zonas turísticas promovidos por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), así como las actividades accesorias relacionadas con la atención de los usuarios del Programa, para aquellos usuarios acreditados y acompañantes que estén interesados en la contratación de estos servicios. MUNDICOLOR pone a disposición de los usuarios una plataforma www.mundicolor.es a través de la cual, cualquier persona acreditada por el IMSERSO (en adelante, el "Usuario") podrá reservar viajes combinados.

Los **datos generales** de MUNDICOLOR son los siguientes:

- Titular: INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJE, S.A., WORLD 2 MEET, S.L.U. Y NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U., Unión Temporal de Empresas, Ley 18/82 de 26 de mayo, abreviadamente UTE MUNDICOLOR
- Número de N.I.F.: U22561567
- Domicilio social: Calle Hermanos García Noblejas, 41, 3ª planta, CP.28037, Madrid.
- Email de contacto: clientes@mundicolor.es

1.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO Y ACCESO AL SITIO WEB

Por el hecho de acceder, ver o utilizar los materiales, contenidos o servicios accesibles a través del Sitio Web, el Usuario pone de manifiesto que comprende y acepta estas Condiciones Generales de Uso, las cuales definen los derechos y obligaciones de MUNDICOLOR y el Usuario para la contratación de los servicios de viajes combinados.

Estas son las únicas Condiciones Generales de Uso aplicables al uso del Sitio Web (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre MUNDICOLOR y el Usuario.

Para el acceso al Sitio Web no se requerirá el registro de los Usuarios. Sin embargo, para poder contratar los servicios ofrecidos por MUNDICOLOR, se requerirá el registro del Usuario y la aceptación de estas condiciones antes de formalizar el pago correspondiente.

La utilización de este Portal, así como de los servicios y productos que en él se disponen, suponen la aceptación de la política de privacidad y política de cookies,

2.- OBJETO DEL SITIO WEB

MUNDICOLOR ha desarrollado el presente Sitio Web para ofrecer al Usuario un servicio de reserva de viajes combinados del Programa de Turismo Social para personas mayores y mantenimiento del empleo en zonas turísticas promovidos por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

La contratación de los servicios ofrecidos por MUNDICOLOR será llevada a cabo entre el Usuario y MUNDICOLOR.

3.- RESERVA EN MUNDICOLOR Y REGISTRO EN EL SITIO WEB

Para poder realizar las reservas a través del Sitio Web, el Usuario podrá o bien entrar a través del apartado **Registro**, “Ya estoy registrado” si ya ha creado un perfil o si no tiene perfil, tendrá que facilitar sus datos personales en el apartado **Registro** “No estoy registrado” (nombre, apellidos, e-mail, teléfono móvil, código postal y una contraseña elegida por el Usuario), o en su caso los datos de la persona en nombre de la cual se reserva la actividad, con el fin de que MUNDICOLOR pueda poder realizar la reserva solicitada por el Usuario. Mediante esta cuenta, el Usuario creará un perfil que le permitirá contar con un área privada a través del cual podrá gestionar todas las reservas realizadas a través del Sitio Web.

En virtud de estas Condiciones Generales de Uso, los Usuarios declaran facilitar datos verídicos, exactos, actuales y completos sobre su identidad, o en su caso sobre la persona en nombre de la cual se reserva la actividad. En este sentido, los Usuarios serán responsables de la exactitud de los datos facilitados a MUNDICOLOR y de cualquier consecuencia que se pudiera derivar de los errores en la información proporcionada.

Los Usuarios tendrán la responsabilidad plena de uso de su cuenta. En consecuencia, éstos serán responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de Usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas.

De conformidad con lo anterior, los Usuarios deberán notificar de forma inmediata a MUNDICOLOR a través del correo electrónico: **protecciondatos@mundicolor.es** cualquier uso indebido de su nombre de Usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que MUNDICOLOR pueda proceder a su cancelación o bloqueo y/o inhabilitación tan pronto como le conste la indebida utilización de su Cuenta de Usuario. Mientras no se comuniquen tales hechos, MUNDICOLOR quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autorizados.

4.- CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA RESERVA DE VIAJES COMBINADOS

Las reservas que cada Usuario realice a través del Sitio Web están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada viaje combinado. El Usuario podrá encontrar estas condiciones en el contrato de viajes combinados y condiciones generales que aparece en el Sitio Web.

El organizador del viaje se reserva el derecho a modificar, de conformidad con el artículo 154 del TRLGDCU, la información precontractual. En este sentido, la hora de salida y

de regreso indicada debe considerarse aproximada, estando aún por determinar el horario exacto. Si se produjeran cambios en las fechas y horas de salida y de regreso, indicadas como aproximadas, en la duración, en los lugares de las paradas intermedias, en las conexiones de transporte y en las comidas previstas, se comunicará al viajero de forma clara, comprensible y destacada todos los cambios producidos en dicha información.

Una vez celebrado el contrato y antes del inicio del viaje combinado el organizador del viaje se reserva el derecho a modificar, de conformidad con el artículo 159 del TRLGDCU, entre otras cuestiones, las fechas y horas de salida y de regreso, duración, los lugares de las paradas intermedias y las conexiones de transporte, así como las comidas previstas, siempre que dichas modificaciones no se consideren sustanciales.

ALTERACIONES En el caso de que sea necesario, excepcionalmente, algún cambio en el destino o en el medio de transporte previsto (excepto el hotel destinado para el turno, el cual puede ser cambiado por otro autorizado por el Programa), el usuario podrá anular el viaje sin penalización alguna, en caso de que no aceptase las modificaciones propuestas. En el caso de huelga, ya sea antes o durante la realización del viaje por parte de uno o varios de los proveedores incluidos en el mismo, el organizador se compromete a realizar cuantas gestiones estén a su alcance en beneficio de los pasajeros afectados por este tipo de situaciones.

RENUNCIA AL VIAJE/ANULACIONES En virtud del art. 160.1 del TRLGDCU, en todo momento, antes del inicio del viaje, el consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados. En caso de anulación de la reserva, se devolverá el importe abonado, descontando los gastos de gestión y anulación contractualmente debidos al expedidor del billete de acuerdo con la siguiente escala:

1) Como gastos de gestión: la cantidad del precio del viaje aportada en concepto de gastos de gestión al adquirir el billete, con el límite máximo del 6,20% del precio total del viaje.

2) Como gastos de anulación:

- Si la causa de la anulación se produce con más de 10 días y menos de 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje, el 5% del resto del precio del viaje.

- Si la causa de la anulación se produce entre los días 3 y 10, el 15% del resto del precio del viaje.

- Si la causa de la anulación se produce dentro de las 48 horas anteriores a la salida, el 25% del resto del precio del viaje.

- Cuando la anulación no pueda efectuarse dentro de las 48 horas antes de la salida por coincidir con Sábado, Domingo y festivo, o causa de fuerza mayor, se reembolsará al asegurado el 50% del resto del precio del viaje.

- Cuando no se presente a la salida, por una causa producida el mismo día de la salida, el 100% del resto del precio del viaje.

EQUIPAJE El equipaje del consumidor no es objeto de contrato de transporte terrestre, entendiéndose que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se

transporta por cuenta y riesgo del consumidor. Se recomienda a los mismos que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de equipajes.

En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío, el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transporte. De no ser presentada, en su momento, las compañías de transporte no se harán responsables. La Agencia Organizadora se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que pueden verse afectados por alguna de estas circunstancias. El peso máximo de equipaje será el estipulado en función de cada Cía. Aérea. (Información disponible en www.mundicolor.es).

En el email de confirmación, además de facilitar toda la información del servicio reservado, MUNDICOLOR proporcionará al Usuario copia del contrato de viaje combinado o un justificante o bono de reserva de la actividad, entrada, excursión y/o visita guiada contratada, según corresponda.

Es imprescindible que los Usuarios sean puntuales y se presenten en el punto de encuentro a la hora y fecha indicada en su bono, puesto que todos los viajes combinados, o actividades complementarias están programadas para salir a una hora concreta y no es posible modificar la hora de inicio.

Si una vez en el lugar de destino los Usuarios tuvieran alguna cuestión en relación con el servicio reservado, y en particular, con el punto de encuentro de la actividad, excursión o visita, los Usuarios podrán contactar con MUNDICOLOR en el teléfono 911595353.

El contrato y toda la información requerida en el Capítulo I del Título II de la Ley General de Consumidores y Usuarios, se pone a disposición del usuario con anterioridad a la reserva del viaje.

De conformidad con el art. 153,1,e del TRLGDCU y con el punto 2.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas, se establece un número mínimo de 10 personas necesario para la realización del viaje combinado, que se podrá cancelar, en caso de no ser alcanzado, siempre que se comunique con 21 días o más de antelación a la salida del viaje.

5.- CONDICIONES ECONÓMICAS DE CONTRATACIÓN

La contratación de la reserva de los servicios de MUNDICOLOR se entenderá formalizada una vez que los Usuarios hayan completado la reserva de la actividad y la misma haya sido confirmada, tras haber completado correctamente el proceso de reserva y se haya realizado correctamente el pago de la misma.

El precio del viaje que viene establecido en los Pliegos que rigen el Programa de Turismo Social para Personas Mayores del IMSERSO (Expediente 2025/527). En caso de que exista tasa turística en el destino, dicho importe no está incluido en el precio y deberá ser abonado por el viajero en el establecimiento hotelero.

El Usuario podrá realizar el pago con tarjeta bancaria a través de la web.

El Usuario podrá descargarse desde el Sitio Web la documentación referente a la contratación de los servicios prestados por MUNDICOLOR. En caso de que se cancele

la reserva, MUNDICOLOR procederá a emitir los documentos rectificativos oportunos para el Usuario.

Bajo solicitud del Usuario, MUNDICOLOR emitirá una factura por la prestación de servicios como intermediarios, al amparo de lo establecido en la Disposición Adicional 4ª del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación.

Se deberá notificar a MUNDICOLOR cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra través de contacto@mundicolor.es, en el menor plazo de tiempo posible para que MUNDICOLOR pueda realizar las gestiones oportunas.

Las actividades reservadas mediante acciones o transacciones con indicios de ser fraudulentas podrán ser canceladas por MUNDICOLOR.

6.- POLÍTICA DE CANCELACIONES

DE CONFORMIDAD CON LO ANTERIOR, Y MEDIANTE LA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE USO, LOS USUARIOS DECLARAN HABER LEÍDO Y ACEPTADO EXPRESAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE CANCELACIONES Y MANIFIESTAN ESTAR DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE CANCELACIÓN DEL VIAJE COMBINADO QUE RESERVEN A TRAVÉS DEL SITIO WEB.

7.- CONDUCTA EN EL SITIO WEB

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través del Sitio Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a las presentes Condiciones Generales de Uso. En particular, pero sin limitación, los Usuarios no deberán:

- i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder al Sitio Web utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otro Usuario o suplantar a cualquier persona o identidad.
- ii. Usar el Sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- iii. Introducir o difundir virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio Web.
- iv. Crearse un Perfil o utilizar el Sitio Web para usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes.
- v. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.

MUNDICOLOR se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio Web o cancelar cuentas de usuarios, en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta del Sitio Web de conformidad con lo establecido en esta cláusula.

8.- MODIFICACIONES

MUNDICOLOR se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en las presentes Condiciones Generales de Uso, en cuyo caso se les comunicará previamente a los Usuarios. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio Web.

9.- CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de estas Condiciones Generales de Uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales de Uso.

10.- FUERO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de Uso se regirán por la legislación española. En caso de litigio sobre la interpretación, ejecución o validez de estas Condiciones Generales de Uso, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid, sin perjuicio de que por obligación legal se considere competente el Juzgado de residencia del Cliente o el de presentación de la correspondiente demanda.

En cualquier caso, MUNDICOLOR hace constar al Usuario que dispone de Hojas de Reclamaciones mediante las cuales usted podrá formular cualquier queja o reclamación en relación con los servicios prestados MUNDICOLOR.